

# IT-Management



Eine erfolgreiche IT-Management-Strategie führt zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und Dienstleistungen des Unternehmens, um den sich ändernden Geschäftsanforderungen gerecht zu werden. Letztendlich ist es wichtig, dass die IT-Management-Strategie auf die spezifischen Bedürfnisse und Ziele Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Unsere fundierte Beratung und Planung unterstützt sie dabei, die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.

## Unsere Schwerpunkte:

- Compliance & Governance (NIS-2, MaRisk, BAIT, VAIT, DORA, EBA etc.)
- Auslagerungsmanagement
- IT Process Design & Implementierung (ITIL, CoBit)
- Business Continuity Management
- Projektmanagement (PMO) IT-Strategie & Qualitätsmanagement
- Lean Agile Projektmanagement (SAFe, Kanban, etc.)

We deliver.



# IT-Management

## Übersicht



Service Support			Service Delivery		
Service Desk	Incident Management	Problem Management	Service Level Management	Financial Management	Continuity Management
Configuration Management	Change-Management	Release Management		Availability Management	Capacity Management

Regular Business		Technical Management		Information Management		Management Functions	
Data Archiving		Disaster Recovery					Escalation Management
Operating	Security	Application Support	Capacity & Performance Planing	Reporting		Quality Management	Concept Review
Installation & Upgrade Service	Monitoring	Testlab	Database Management	License & Asset Management	Service Level Management	Release Management	Change-Management
User Helpdesk	Backup & Restore	System Management	Network Management	Document Management	Accounting	Personal & Organisation Development	IT-Management

We deliver.



# IT-Management & Governance



Regulatorik führt zu tiefgreifenden Veränderungen. Unser Ziel ist es, Ihre IT fit für die regulatorischen Herausforderungen zu machen, die sich aus den folgenden Gesetzesvorgaben ergeben:  
MaRisk, BAIT, VAIT, EBA-Guidelines, DORA und weitere

Im Bereich **Digital Operational Resilience Act** oder kurz **DORA** bieten wir Ihnen folgende Beratungsleistungen an:

- Analyse und Verbesserung der Resilienz des Netzwerks hinsichtlich Cyberangriffen
- Analyse und Verbesserung des IT-Security Incident Managements: Integration in Gesamtprozesse, Berichtswege, zentrale Ansprechpartner für Behörden und Weitergabe von Informationen an zentrale Stelle etc.
- Analyse und Verbesserung der Providersteuerung hinsichtlich Resilienz der Infrastruktur durch potenzielle Schäden, die von Drittfirmen verursacht werden könnten. Hierunter fallen u. a. Vertragsprüfungen und Reporting/Monitoranforderungen sowie die Erstellung und Prüfung des Auslagerungsregisters

We deliver.

