

IT-Management

IT-Management rationalisiert Betriebsabläufe und steigert die Effizienz durch Automatisierung und optimierte Ressourcennutzung. Es minimiert Risiken wie Cyberangriffe und Datenverluste durch Sicherheitsmaßnahmen, wodurch die Geschäfts-kontinuität gestärkt wird. Zudem ermöglicht es die Kontrolle von Kosten durch strategische Planung und Überwachung der IT-Ausgaben.

We deliver.



IT-Management



Service Support			Service Delivery		
Service Desk	Incident Management	Problem Management	Service Level Management	Financial Management	Continuity Management
Configuration Management	Change-Management	Release Management		Availability Management	Capacity Management

Regular Business		Technical Management		Information Management		Management Functions	
Data Archiving		Disaster Recovery					Escalation Management
Operating	Security	Application Support	Capacity & Performance Planing	Reporting		Quality Management	Concept Review
Installation & Upgrade Service	Monitoring	Testlab	Database Management	License & Asset Management	Service Level Management	Release Management	Change-Management
User Helpdesk	Backup & Restore	System Management	Network Management	Document Management	Accounting	Personal & Organisation Development	IT-Management

We deliver.



IT-Risk Management & Governance



Im Bereich Digital Operational Resilience Act oder kurz DORA und den Cybersecurity-Richtlinien (NIS-2) bieten wir Ihnen folgende Beratungsleistungen an:

- Analyse und Verbesserung der Resilienz des Netzwerks hinsichtlich Cyberangriffen
- Analyse und Verbesserung des IT-Security Incident Managements: Integration in Gesamtprozesse, Berichtswege, zentrale Ansprechpartner für Behörden und Weitergabe von Informationen an zentrale Stelle etc.
- Analyse und Verbesserung der Providersteuerung hinsichtlich Resilienz der Infrastruktur durch potenzielle Schäden, die von Drittfirmen verursacht werden könnten. Hierunter fallen u. a. Vertragsprüfungen und Reporting/Monitoranforderungen sowie die Erstellung und Prüfung des Auslagerungsregisters

We deliver.



Unsere Schwerpunkte:

- Compliance und Governance
 - Rechtliche Anforderungen an IT und deren Umsetzung (NIS-2, MaRisk, BAIT, VAIT, DORA, EBA)
 - Auslagerungsmanagement
 - IT Process Design, Management und Implementierung (ITIL, CoBit)
 - IT- und Business Continuity Management
- Projekt Management Office (PMO)
- IT-Strategie, Qualitätsmanagement
- Lean Agile Projektmanagement (SAFe, Kanban, etc.)

We deliver.

