

IT-Management

Eine erfolgreiche IT-Management-Strategie führt zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und Dienstleistungen des Unternehmens, um den sich ändernden Geschäftsanforderungen gerecht zu werden. Letztendlich ist es wichtig, dass die IT-Management-Strategie auf die spezifischen Bedürfnisse und Ziele Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Unsere fundierte Beratung und Planung unterstützt sie dabei, die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.

We deliver.



IT-Management



| Service Support | | | Service Delivery | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Service Desk | Incident Management | Problem Management | Service Level Management | Financial Management | Continuity Management |
| Configuration Management | Change-Management | Release Management | | Availability Management | Capacity Management |

| Regular Business | | Technical Management | | Information Management | | Management Functions | |
|--------------------------------|------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Data Archiving | | Disaster Recovery | | | | | Escalation Management |
| Operating | Security | Application Support | Capacity & Performance Planing | Reporting | | Quality Management | Concept Review |
| Installation & Upgrade Service | Monitoring | Testlab | Database Management | License & Asset Management | Service Level Management | Release Management | Change-Management |
| User Helpdesk | Backup & Restore | System Management | Network Management | Document Management | Accounting | Personal & Organisation Development | IT-Management |

We deliver.

